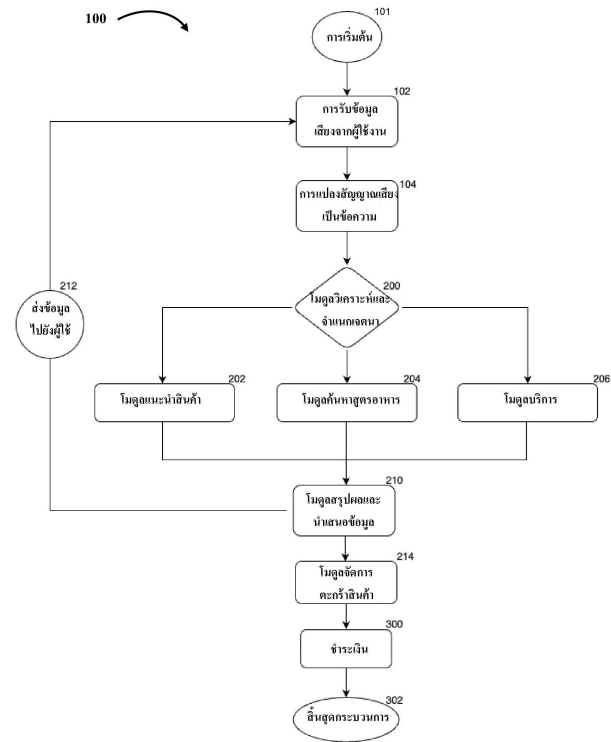


## (12) ประกาศโฆษณาคำขอรับสิทธิบัตรการประดิษฐ์

<p>(21) เลขที่คำขอ 2501007982 (22) วันที่ยื่นคำขอ 21 พฤศจิกายน 2568</p>	<p>(51) สัญลักษณ์จำแนกการประดิษฐ์ระหว่างประเทศ Int.Cl.10 G06K 9/00</p>
<p>(31) เลขที่คำขอที่ยื่นครั้งแรก - (32) วันที่ยื่นคำขอครั้งแรก - (33) ประเทศที่ยื่นคำขอครั้งแรก -</p>	<p>(71) ผู้ขอรับสิทธิบัตร บริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน) (72) ผู้ประดิษฐ์ นายวิชา สุขเสรี นายอินทัช ประกายศักดิ์ (74) ตัวแทน นายพลกฤต กิจจวรโสภณ บริษัท เอทีพีเชิร์ฟ จำกัด อาคารไคตัก ชั้นที่ 5 ห้อง เค005154 เลขที่ 47/316 ถนนถนนปอปลุลา ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120</p>
<p>(54) ชื่อที่แสดงถึงการประดิษฐ์</p>	<p>กระบวนการสั่งซื้อโดยใช้ผู้ช่วยเสียงแบบไฮบริดหลายองค์ประกอบ สำหรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce)</p>
<p>(57) บทสรุปการประดิษฐ์</p>	<p>การประดิษฐ์นี้เปิดเผย กระบวนการสั่งซื้อโดยใช้ผู้ช่วยเสียงแบบไฮบริดหลายองค์ประกอบสำหรับ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสั่งซื้อสินค้าและวัตถุดิบผ่านการสื่อสารด้วยเสียงใน ลักษณะการสนทนาอย่างเป็นธรรมชาติ โดยกระบวนการดังกล่าวประกอบด้วยการรับข้อมูลเสียงและแปลงเป็น ข้อความ การวิเคราะห์เจตนาของผู้ใช้งาน และการกำหนดเส้นทางการประมวลผลไปยังโมดูลที่เหมาะสม ได้แก่ โมดูลแนะนำสินค้า ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสอบถามหรือค้นหาสินค้าได้โดยไม่ต้องทราบชื่อหรือรหัสที่ ชัดเจน, โมดูลค้นหาสูตรอาหาร ซึ่งสามารถแปลงชื่อเมนูอาหารให้เป็นรายการวัตถุดิบที่สอดคล้องกับรหัสสินค้า (SKU) ที่สามารถสั่งซื้อได้จริง, และ โมดูลบริการผู้ช่วย สำหรับตอบคำถามหรือรองรับคำร้องขอเชิงบริการ ทั่วไปในรูปแบบการสนทนาอย่างต่อเนื่อง โดยจะรวมผลลัพธ์จากแต่ละโมดูลเพื่อสร้างคำแนะนำหรือรายการ สินค้า ตรวจสอบสถานะสินค้าในคลัง เพิ่มรายการสินค้าเข้าสู่ตะกร้าสินค้า และดำเนินการชำระเงินจนสิ้นสุด กระบวนการสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้งานสามารถ พูดเพียงชื่อเมนูอาหารหรือความต้องการเชิงกว้าง แล้วระบบสามารถ สร้างตะกร้าสินค้าที่พร้อมสั่งซื้อได้ทันที โดยไม่ต้องค้นหาหรือเลือกสินค้าเองที่ละ รายการ อีกทั้งยังสามารถ คงบริบทการสนทนาแบบหลายรอบ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถปรับเปลี่ยนวัตถุดิบ รายการสินค้า หรือปริมาณสินค้าได้โดยไม่ต้องเริ่มต้นกระบวนการใหม่ ส่งผลให้การสั่งซื้อเป็นไปอย่าง แม่นยำ รวดเร็ว และเป็นธรรมชาติผ่านการสื่อสารด้วยเสียง</p>



รูปที่ 1