2501007982 21/11/2568

บทสรุปการประดิษฐ์

การประดิษฐ์นี้เปิดเผย กระบวนการสั่งซื้อโดยใช้ผู้ช่วยเสียงแบบไฮบริดหลายองค์ประกอบสำหรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสั่งซื้อสินค้าและวัตถุดิบผ่านการสื่อสารด้วยเสียงในลักษณะการสนทนาอย่างเป็นธรรมชาติ โดยกระบวนการดังกล่าวประกอบด้วยการรับข้อมูลเสียงและแปลงเป็นข้อความ การวิเคราะห์เจตนาของผู้ใช้งาน และการกำหนดเส้นทางการประมวลผลไปยังโมดูลที่เหมาะสม ได้แก่ โมดูลแนะนำสินค้า ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสอบถามหรือค้นหาสินค้าได้โดยไม่จำเป็นต้องทราบชื่อหรือยี่ห้อที่ชัดเจน, โมดูลค้นหาสูตรอาหาร ซึ่งสามารถแปลงชื่อเมนูอาหารให้เป็นรายการวัตถุดิบที่สอดคล้องกับรหัสสินค้า (SKU) ที่สามารถสั่งซื้อได้จริง, และ โมดูลบริการผู้ช่วย สำหรับตอบคำถามหรือรองรับคำร้องขอเชิงบริการทั่วไปในรูปแบบการสนทนาอย่างต่อเนื่อง โดยจะรวมผลลัพธ์จากแต่ละโมดูลเพื่อสร้างคำแนะนำหรือรายการสินค้า ตรวจสอบสถานะสินค้าในคลัง เพิ่มรายการสินค้าเข้าสู่ตะกร้าสินค้า และดำเนินการชำระเงินจนสิ้นสุดกระบวนการสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้งานสามารถ พูดเพียงชื่อเมนูอาหารหรือความต้องการเชิงกว้างแล้วระบบสามารถ สร้างตะกร้าสินค้าที่พร้อมสั่งซื้อได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องค้นหาหรือเลือกสินค้าเองทีละรายการ อีกทั้งยังสามารถ คงบริบทการสนทนาแบบหลายรอบ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถปรับเปลี่ยนวัตถุดิบ รายการสินค้า หรือปริมาณสินค้าได้โดยไม่ต้องเริ่มต้นกระบวนการใหม่ ส่งผลให้การสั่งซื้อเป็นไปอย่าง แม่นยำ รวดเร็ว และเป็นธรรมชาติผ่านการสื่อสารด้วยเสียง

Seal by E-Filing